

## McCook Clinic Política de No-Show

La atención de calidad para nuestros pacientes es nuestra prioridad. Por favor, tómese unos minutos para revisar nuestra política de no presentarse. Si tiene alguna pregunta, por favor háganoslo saber.

### **Definición de una cita "No-Show"**

McCook Clinic define una cita de "No-show" como cualquier cita programada en la que el paciente:

- No llega a la cita
- Cancela con menos de 60 minutos de antelación
- Llega con más de 15 minutos de retraso y, por lo tanto, no se puede atender

### **Impacto de una cita de "No-Show"**

Las citas de "no presentarse" tienen un impacto negativo significativo en nuestra práctica y la atención médica que ofrecemos a nuestros pacientes. Cuando un paciente "no aparece" una cita programada:

- Potencialmente pone en peligro la salud del paciente "que no se presenta"
- Es injusto para otros pacientes que necesitaban una cita
- Irrespeto no sólo el tiempo del proveedor, sino también el tiempo de todo el personal de la clínica

### **Cómo evitar obtener un "No-Show"**

- Llegar 10-15 minutos antes
- Dar un mínimo de 60 minutos de aviso para cancelar la cita

#### *1. Siempre Llegue 10-15 Minutos Antes*

Cuando programe una visita en la oficina con nosotros, esperamos que llegue a nuestra práctica 10-15 minutos antes de su visita programada. Esto le da tiempo a usted y a nuestro personal para abordar cualquier pregunta de seguro o facturación y / o para completar cualquier documentación necesaria antes de la visita programada.

#### *2. Dar un aviso mínimo de 60 minutos si necesita cancelar*

Cuando necesite cancelar o volver a reservar una visita programada, esperamos que se ponga en contacto con nuestra oficina a más tardar 60 minutos antes de la visita programada. Esto nos permite una cantidad razonable de tiempo para determinar la manera más apropiada de reprogramar su visita, así como darnos la oportunidad de volver a reservar el puesto de citas ahora vacante con otro paciente. Si es menos de 60 minutos antes de su cita y surge algo, por favor dénos la cortesía de una llamada telefónica.

### **Consecuencias de las citas de "No-Show"**

Si se pierde 3 o más citas dentro de un período de 12 meses, ya no se le permitirá programar citas con anticipación.

1. Usted todavía podrá recibir atención en McCook Clinic.

#### **2. Para obtener atención cuando no se le permite programar una cita:**

- Venga a la recepción y deje que la recepcionista sepa por qué necesita ser visto
- No podrá elegir qué proveedor ve
- El personal de McCook Clinic le proporcionará la próxima cita disponible con un proveedor que puede abordar sus inquietudes
- Este será el mismo día, pero es posible que deba esperar

**3. Por cada ausencia, le enviaremos a la persona una factura de \$45 por una cita perdida. (99003)**